

Privacybeleid

Inleiding

Er zijn situaties waarin Open View Consult uw persoonsgegevens verzamelt. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u wensen rondom het gebruik van die gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Deze privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. We raden daarom aan om de verklaring periodiek te raadplegen.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Open View Consult, neem dan gerust contact op!

Doel gegevens

Open View Consult verzamelt voor een aantal doelen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld:

Voor het versturen van nieuwsbrieven

Open View Consult stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Open View Consult.

Om contact op te nemen

Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Open View Consult via de website. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de gegevens die we nodig hebben om een voorstel of een dienst aan te bieden, zoals uw naam en e-mailadres.

Voor de uitvoering van de overeenkomst

Open View Consult verwerkt en verzamelt persoonsgegevens voor de uitvoering van de opdrachtovereenkomst. Bijvoorbeeld voor:

- het afhandelen van betalingen;
- om u te kunnen bellen als dit nodig is in verband met de opdracht;
- om u te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- om producten en diensten bij u af te leveren;
- de uitvoering of toepassing van wet en regelgeving.

Cookies

Open View Consult maakt geen gebruik van cookies op de website www.openviewconsult.nl.

Ontvangers

De gegevens die Open View Consult ontvangt en verwerkt worden beheerd met:

Mailchimp

Open View Consult verstuurt op dit moment nog geen nieuwsbrieven, maar is wel van plan dit binnenkort te doen. De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@openviewconsult.nl.

Vevida

De e-mail en website van Open View Consult wordt gehost bij Vevida. Als u contact opneemt via de website of mail, worden uw gegevens opgeslagen op de servers van Vevida. Die mails worden maximaal vijf jaar bewaard.

Opslagperiode

Open View Consult bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig. Open View Consult is echter wel gebonden aan wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, of de 'transactie' niet tot stand is gekomen, worden uw gegevens verwijderd en/of vernietigd.

Beveiliging

Open View Consult maakt geen fysieke kopieën van uw persoonsgegevens. Open View Consult beheert uw gegevens alleen in eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Open View Consult of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die uw gegevens openen, zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Open View Consult privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Datalek

Bij Open View Consult vinden wij de veiligheid van systemen erg belangrijk. Ondanks zorg voor de beveiliging van deze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Mocht u een zwakke plek in onze systemen vinden, dan horen wij dit graag. We treffen dan zo snel mogelijk maatregelen. Een vermoeden van een datalek melden kan via 06 – 1191 0850 of info@openviewconsult.nl. Open View Consult doorloopt daarna alle vereiste stappen.

Uw rechten

Recht op inzage

U heeft het recht om uw gegevens op te vragen die Open View Consult vastlegt en bewaart. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Open View Consult. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet, of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Open View Consult. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

Recht op overdracht

Heeft u de gegevens nodig die bij Open View Consult opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij draagt Open View Consult al uw gegevens over aan de andere partij.

Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat Open View Consult uw gegevens bewaart? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Open View Consult niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via deze [link](#).

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat Open View Consult uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@openviewconsult.nl. Open View Consult streeft er naar om binnen een week te reageren.

Plichten

Open View Consult verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Open View Consult via e-mail. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Open View Consult de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met Open View Consult met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan wordt daarvoor eerst uw toestemming gevraagd.

Open View Consult behoudt zich het recht gegevens te openbaren:

- wanneer dit wettelijk vereist is;
- of wanneer Open View Consult dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces;
- of om de rechten, eigendom of veiligheid van Open View Consult te beschermen.

Daarbij respecteren wij uiteraard zoveel mogelijk uw recht op privacy.

Open View Consult is een éénmanszaak en daarmee is Muriel Jansen automatisch de toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Zij houdt toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via de volgende contactgegevens:

Open View Consult
Tel: 06- 1191 0850
info@openviewconsult.nl

Het bezoekadres van Open View Consult is:
Het Huis Utrecht
Boorstraat 107
3513 SE Utrecht